



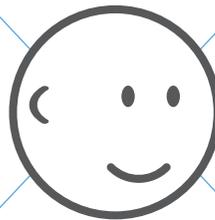
## EMPATHIE

- Worauf es wirklich ankommt
- Hauptbeschäftigungen
- Bedenken & Ansprüche

### DENKEN & FÜHLEN

### HÖREN

- Was Freunde sagen
- Was der Chef sagt
- Was Beeinflusser sagen



### SEHEN

- Umfeld
- Freunde
- Marktpotenzial

### SAGEN & TUN

- Öffentlicher Standpunkt
- Erscheinungsbild
- Verhalten anderen gegenüber



### NEGATIV

- Ängste
- Frustration
- Hindernisse / Hürden



### POSITIV

- Wünsche / Bedürfnisse
- Erfolgsmaßstäbe
- Hindernisse / Ziele